

REGULAMIN NAPRAW SERWISOWYCH FACHOWIEC F.H.W.

§1. Naprawy gwarancyjne - wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji zawartych na karcie gwarancyjnej oraz w instrukcji obsługi.

§2. Czas naprawy gwarancyjnej rozpoczyna się od momentu dostarczenia do serwisu sprzętu, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej oraz kopii dowodu zakupu. Serwis zastrzega sobie prawo do odrzucenia nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji, jeżeli:

- o Nastąpiła nieupoważniona ingerencja w sprzęt,
- o Sprzęt jest uszkodzony mechanicznie z winy użytkownika bądź przewoźnika,
- o Stwierdzone uszkodzenie jest wynikiem eksploatacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem sprzętu, opisanym w instrukcji użytkownika,
- o Brakuje wymaganych dokumentów potwierdzających gwarancję producenta (karta gwarancyjna, kopia dokumentu zakupu).

§3. Naprawy pogwarancyjne - wykonywane są odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem. Wszystkie naprawy pogwarancyjne wykonywane są na podstawie kosztorysów przedstawianych uprzednio zlecającemu do pisemnej akceptacji.

§4. Naprawy pogwarancyjne - zleceniodawca podpisując przyjęcie sprzętu do naprawy lub wysyłając sprzęt za pośrednictwem kuriera akceptuje warunki wykonania usług serwisowych przez Fachowiec F.H.W. Koszt diagnostyki i wyceny naprawy wynosi 50,00 zł netto. Ekspertyza i wycena kosztów naprawy ważna jest 14 dni od daty jej wykonania. Zgoda Klienta na wykonanie naprawy odpłatnej wg kosztorysu musi nastąpić w formie pisemnej z czytelnym podpisem osoby akceptującej. Wadliwe podzespoły wymienione podczas naprawy są wydawane klientowi tylko na jego żądanie wyrażone przy przyjmowaniu sprzętu do naprawy. Jeśli takowe nie nastąpi wymienione części przekazywane są do złomowania.

§5. Klient oddając sprzęt do naprawy oświadcza, że przekazywany sprzęt jest jego własnością lub ma pełne prawo do dysponowania nim.

§6. W przypadku skorzystania z internetowego z Internetowego Systemu Obsługi Serwisowej zwanego dalej ISOS, serwis ma prawo po otrzymaniu sprzętu do naprawy do zweryfikowania zawartości przesyłki pod względem zadeklarowanych uprzednio przez zlecającego danych. W przypadku niezgodności, co do typu urządzenia lub załączonych akcesoriów serwis ma prawo do odstąpienia od naprawy po uprzednim poinformowaniu zleceniodawcy.

§7. Serwis Fachowiec ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia lub zagubienia przesyłek w transporcie tylko w zakresie przewidzianym przez przewoźnika z którego usług skorzystano podczas wysyłki. Reklamacje w tym względzie rozpatrywane są wyłącznie w oparciu o decyzję firmy kurierskiej.

§8. Serwis Fachowiec udziela 3-miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę (naprawę) oraz wymienione części zamienne.

§9. Serwis Fachowiec zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania usługi bez podania przyczyny w przypadku, gdy towar pochodzi z poza sieci handlowej Fachowiec (należy do producentów innych marek).

§10. Dokumentem uprawniającym do odbioru sprzętu z serwisu po naprawie jest oryginał potwierdzenia przyjęcia sprzętu do naprawy.

§11. Klient zobowiązany jest do odbioru sprzętu z serwisu w terminie 14 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru. Nieodebranie sprzętu przez Klienta, przez okres 30 dni od dnia wezwania, oznacza, że Klient z własnej woli zbył się własności sprzętu, jako rzeczy ruchomej, poprzez jej porzucenie w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego. Na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego, własność sprzętu przechodzi na Serwis Fachowiec, który obejmuje go w posiadanie. Jednocześnie klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów wykonanej naprawy i magazynowania.